

# KURS RAPPORT

glasspaper





# INNHOLDS- FORTEGNELSE

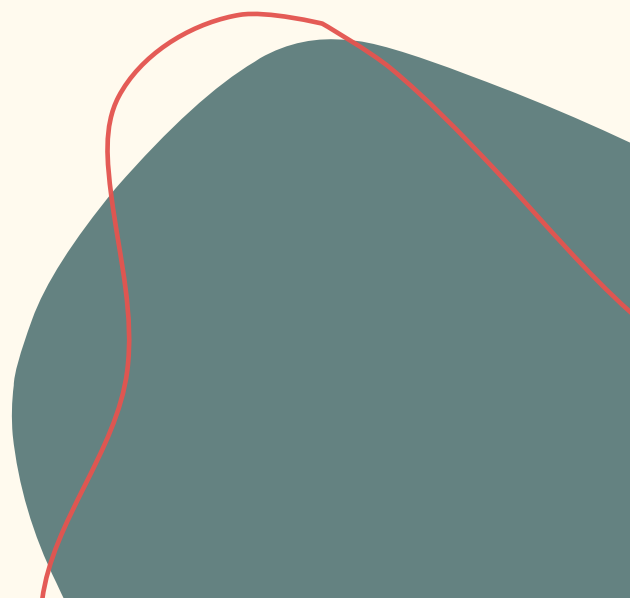
**03** NØKKELTALL

**11** EVALUERINGER

**04** KURS

**14** TRENDER 2025

**08** INSTRUKTØRER



# NØKKELTALL 2024

Antall deltakere på Glasspaper kurs

**11 000**

Antall kurs gjennomført

**1 800**

Antall instruktører i sving

**110 stk**

Antall gjennomførte sertifiseringer

**5 000**

Antall bedriftskunder

**1 700**

Snittevaluering av kurs

(1-5, 5 er svært godt fornøyd)

**4,6**



# KURS

## KURSOMRÅDER

I 2024 har Glasspaper hatt **11 000 deltakere** fordelt på **1 700 kunder** og **1 800 gjennomførte kurs**.

Av gjennomførte kurs ser vi at det er de tekniske Microsoft-kursene som topper listen, spesielt innen Azure.

Etterspørselen har vært jevn gjennom året, med en liten oppgang rundt mai/juni for det mest bestilte Azure-kurset, AZ-900.

Tett oppfulgt kommer kurs innen kunstig intelligens, som har hatt en markant økning mot slutten av året, spesielt i november og desember.

### Topp 10 kursområder:

1. Microsoft Teknologi
2. KI / AI
3. Microsoft brukerkurs
4. IT Service Management
5. Power BI
6. Prosjektledelse
7. Agile metoder
8. Informasjonssikkerhet
9. Enterprise Architecture
10. Open Source

Microsoft 365 brukerkurs er ettertraktet gjennom hele året, og Power BI-kursene opplevde særlig høy etterspørsel i september.

Scrum, PRINCE2, ISO og ITIL holder seg stabile i antall deltakelser gjennom året. Vi har også registrert en økende interesse for ITIL videregående kurs.

### Hvilken måned er det mest populært å ta kurs?

Når det gjelder hvilke måneder flest tar kurs, var det i år november som utmerket seg. Tidligere har september vært den mest travle måneden, men i 2024 var det altså november som overrasket med størst aktivitet innen kompetanseheving.

# KURS

## KURSTITLER

Blant årets mest populære kurstitler finner vi noen nykommere. Kunstig intelligens er i vinden som aldri før, med tre grunnleggende KI-kurs inne på topp 10-listen.

Grunnleggende kurs i prosjektmetodikk som ITIL, PRINCE2 og Azure fortsetter også å være blant de mest etterspurte.

### Topp 10 kurstitler:

1. Oppdag mulighetene: Kunstig Intelligens (KI)
2. Oppdag mulighetene med Copilot for Microsoft 365
3. ITIL® 4 Foundation
4. Certified Scrum Master (CSM)
5. AZ-900: Microsoft Azure Fundamentals
6. Kom i gang med Power BI
7. AZ-104: Microsoft Azure Administrator
8. PRINCE2® 7 Foundation
9. AI-900: Microsoft Azure AI Fundamentals
10. Certified Scrum Product Owner (CSPO)

Våre sertifiseringskurs i Scrum – Scrum Master og Product Owner – har stabil etterspørsel.

I tillegg til tradisjonelle kurs og sertifiseringer ser vi at workshops har fått et betydelig oppsving. Bedrifter fokuserer nå på skreddersydde løsninger som dekker spesifikke behov for målrettet og effektiv læring.

Vi merker også en økende interesse for softskills - særlig innen presentasjonsteknikker og kommunikasjon. I tillegg til ledelsestrening - alt fra enkle workshops til komplette lederprogram.

# KURS

## NYHETER



I løpet av 2024 la vi til hele **80 nye kurstitler** i vår portefølje.

Vi har gjennom året fokusert på nye kurs innen:

- Kunstig intelligens og automatisering
- Cybersikkerhet og skyteknologi
- Effektiv prosjektledelse og smidige metoder
- Brukeradopsjon av digitale verktøy
- Design, UX og digital markedsføring

Med denne satsingen ønsker vi å ruste deltakerne til å håndtere en verden i rask endring, der teknologiske fremskritt og sikkerhetsutfordringer krever stadig oppdatert kompetanse. De nye kursene tilbys i ulike formater – noen som korte leksjoner, andre som tradisjonelle kurs, og noen som skreddersydde opplæringsløp – slik at deltakerne kan finne en læringsform som passer deres behov.

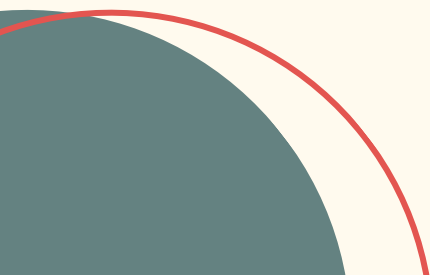
Stadig flere ser på muligheter for egne skoler og akademi - altså større opplæringsløp hvor man kombinerer ulike kursmoduler for å utvikle kompetanse som er skreddersydd til bl.a. spesifikke roller.

Som en del av vår satsing på skreddersydd kompetanseheving har vi i løpet av året opprettet flere slike initiativer, med mål om å tilby helhetlige opplæringsløp som møter bedriftsspesifikke behov og utvikler nøkkelkompetanse for fremtiden;

- **Glasspaper+** - en abonnementstjeneste som gir alle ansatte jevnlig kompetanseløft i Microsoft 365 og Kunstig Intelligens.
- **Glasspaper Academy Bedrift** - skreddersydde opplæringsprogrammer for bedrifter innen IT, prosjekt, rammeverk og ledelse for å sikre strukturert kompetanseutvikling, styrke bedriftsbranding, og gi ansatte verktøyene og sertifiseringene de trenger for å lykkes – alt tilpasset deres spesifikke behov og mål.
- **KI-skolen for offentlig sektor** - i samarbeid med Microsoft tilbyr vi gratis opplæring i kunstig intelligens (AI) og Copilot for offentlige virksomheter

Siden 2013 har vi også vært Microsoft sin rekrutteringspartner og kursleverandør for **Microsoft University** - et intensivt utdanningsprogram for nyutdannede innen IT.

Vi tilbyr nå også **Høyskoleutdanning** gjennom vårt søsterselskap IGM innen digital markedsføring, design og kommunikasjon.





# KURS

## SERTIFISERINGER

I 2024 ble det gjennomført hele **5000 sertifiseringer** ved våre testsentre, noe som viser en økende interesse for profesjonell kompetanseutvikling.

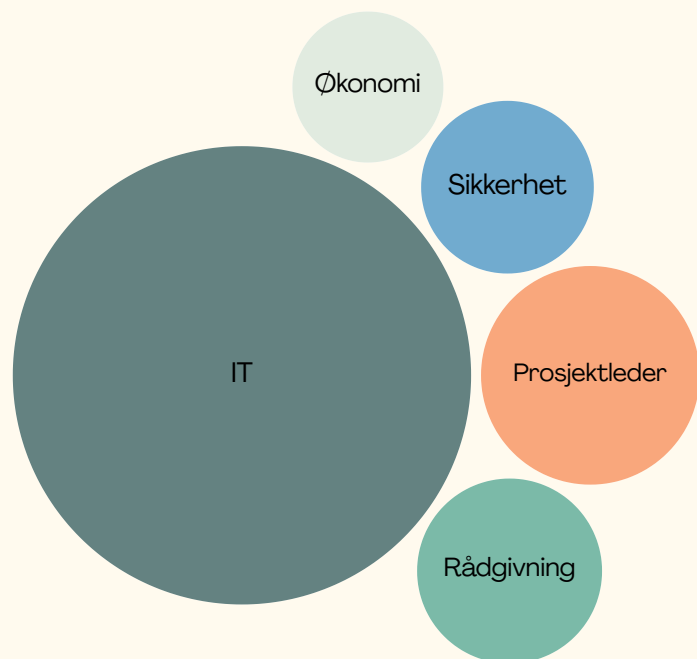
Av disse utgjorde Microsoft-sertifiseringer hele 50%, som understreker den sterke etterspørselen etter teknologikompetanse innen Microsofts plattformer og løsninger. De resterende 50% fordelte seg jevnt over andre fagområder, blant annet IT-sikkerhet, prosjektledelse, skyteknologi, og andre tekniske og forretningskritiske disipliner.

Dette brede spekteret av sertifiseringer gjenspeiler mangfoldet i vår kundegruppe og vår evne til å møte etterspørselen etter ulike typer ekspertise i et stadig skiftende marked.

## HVEM KOMMER TIL OSS?

I løpet av året har vi hatt gleden av å ønske velkommen et bredt spekter av deltakere til våre kurs. Våre kursdeltakere representerer ulike bransjer og fagområder, noe som skaper et spennende og mangfoldig læringsmiljø.

Hvem kommer til oss? Her er en oversikt over de fem mest vanlige stillingstitlene blant våre deltakere:



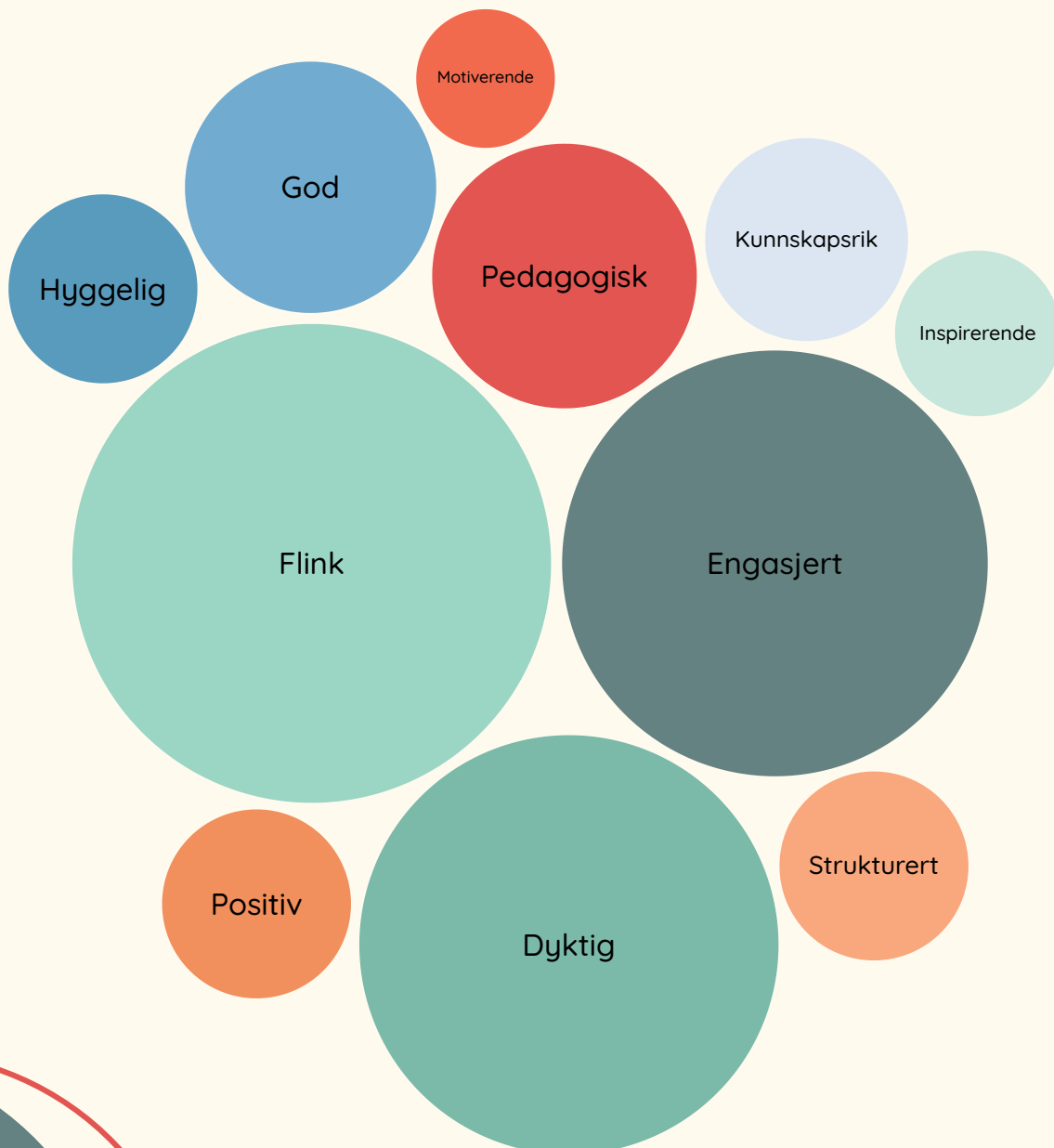
# INSTRUKTØRER



Gjennom 2024 har vi hatt hele **110 forskjellige instruktører** i sving, både norske og utenlandske. I snitt har våre instruktører fått en evaluering på hele **4,7** av 5.

Vi har også hentet ut de ordene som går igjen mest når det kommer til beskrivelser av instruktørene i våre kursevalueringer fra 2024 - hvor **flink, engasjert** og **dyktig** var desidert mest brukt.

## ORD SOM BESKRIVER VÅRE INSTRUKTØRER:





# INSTRUKTØRER

Her er et knippe utvalg av våre dyktige og inspirerende instruktører:



# INSTRUKTØRER



## Utvalg instruktørevalueringer

### Skreddersydd AZ-500, AZ-305 og SC-100 (Azure og Security)

Jeg har tilbrakt mange år i min karriere innen IT, hvor jeg har gjennomført en rekke kurs, både online og i fysiske klasserom. Dimitar utmerker seg som en av de mest kompetente instruktørene jeg har hatt gleden av å lære fra. Han besitter en dyp forståelse av fagområdet og har evnen til å presentere komplekse emner på en klar og pedagogisk måte. Gjennom sine illustrative eksempler og engasjerende fortellinger gjorde han lærematerialet mer attraktivt og lettfattelig. Det er viktig å ta vare på slike fremragende ressurser.

- Amir Foladvand

### PRINCE2 Foundation

Dyktig og flink til å forklare med gode eksempler som man kan huske når man kobler til teorien. Virket som han ville lære bort mest mulig i den tiden samtidig tok han tid til å svare på alle spørsmålene med en god del tålmodighet. Det var 3 gode og lærerike dager med en flink og engasjert instruktør:-)

- Mythili Manoharan

### ITIL® 4 Foundation

I would like to highlight our course instructor, Rolf. With extensive experience in the industry and exceptional meeting management skills, he creates an inclusive and positive learning atmosphere. His good humor and professionalism make each session both informative and engaging.

- Yngve Olsen

### Oppdag mulighetene med Copilot for Microsoft 365

Svært fornøyd med instruktøren, god evne til å forklare og svare på spørsmål

- Eirik Pettersen, NORDLANDSSYKEHUSET HF

### Certified Scrum Master (CSM)

Godt pedagogisk opplegg. Deilig å ikke ha powerpoint, men papir. Fin variasjon i å lytte og være aktiv = teori og praksis. Instruktør var flink til å svare på spørsmål.

- Kristin Sandberg, UTDANNINGSFORBUNDET

# EVALUERINGER

## Resultat fra kursevaluering

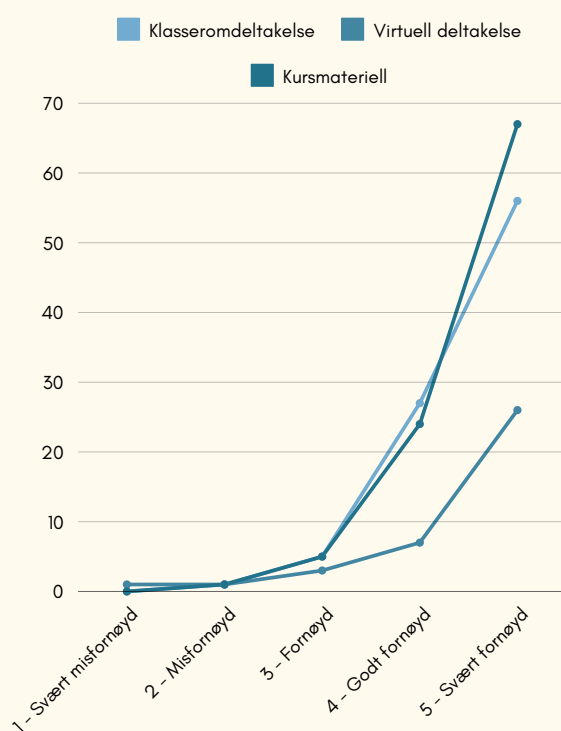
Vi har samlet inn tilbakemeldinger fra våre kunder. Resultatene fra årets evaluering viser følgende:

Hvor fornøyd er du med:

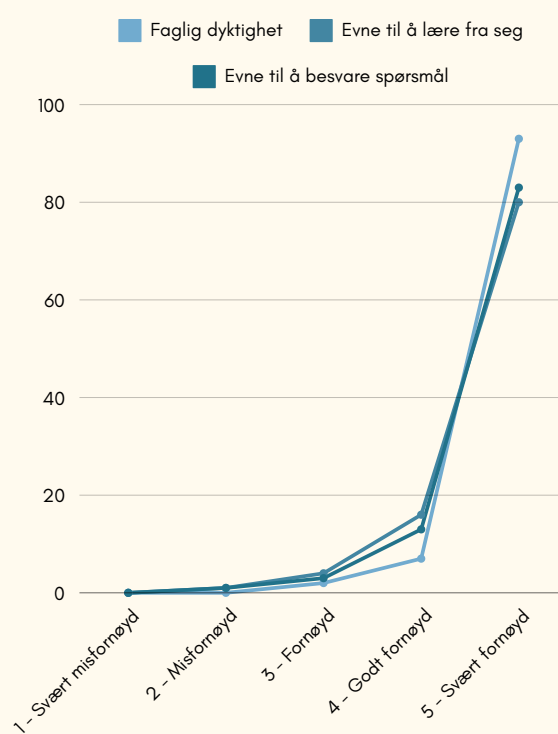
1 stjerne = svært misfornøyd, 5 stjerner = svært godt fornøyd

\*Tallene er oppført i %

### Helhetsopplevelsen av kurset:



### Instruktør:



### Gjennomsnittsscore:

Instruktør	Klassrom	Virtuelt	Kursinnhold	Totalt
4,7	4,4	4,6	4,5	4,6

Kilde: Kursevalueringer fra 2024

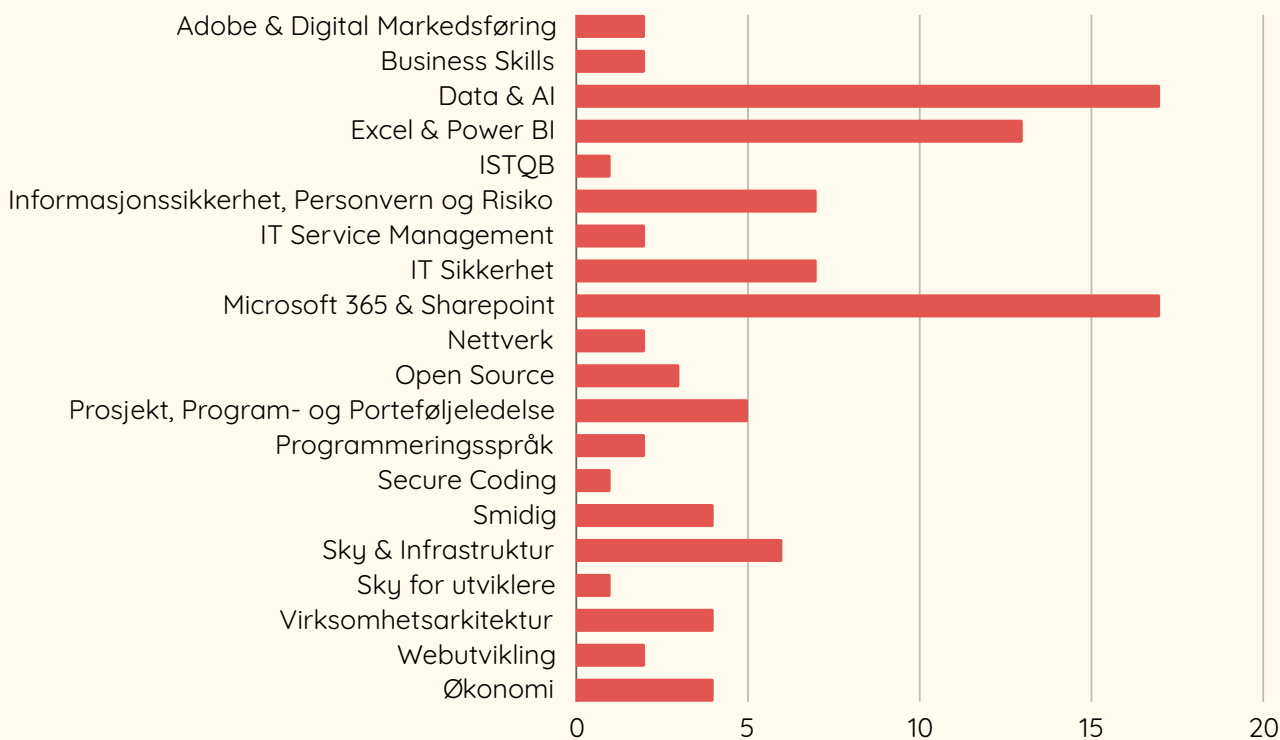
# EVALUERINGER



## Kursdeltakeres interesseområder

Når det kommer til hvilke områder våre kursdeltakere planlegger kompetanseheving innen fremover ser vi tydelig at **Data & AI** og **brukerkurs innen Microsoft 365** er de mest populære områdene. Videre ser vi en stor interesse for både informasjonssikkerhet, sky og infrastruktur samt IT Sikkerhet.

Planlegger du kompetanseheving? Se hvilke fagområder våre kursdeltakere er interessert i: (tall oppgitt i %)



Kilde: Kursevalueringer fra 2024

# EVALUERINGER

## Utvalg kursevalueringer

Kurset ga nyttig innsikt i hvordan bl.a. effektivt implementere endringer og kontinuerlig forbedre arbeidsprosesser. Videre eksempler gjorde det lett å forstå komplekse konsepter og hvordan de kan anvendes i praksis. Jeg føler nå at jeg har de nødvendige verktøyene for å bidra til forbedringer i min organisasjon. Takk for et godt strukturert og relevant kurs!

ITIL® 4 Foundation

The instructor was awesome and has an incredible level of knowledge. Her ability to answer any question on the fly is very impressive.

Masterclass: Hacking and Securing Windows Infrastructure

Dette var et godt introduksjonskurs, enkelt å følge, selv for en som ikke kan så mye om KI og som kanskje er noe skeptisk til KI. Veldig fine eksempler på hvordan KI kan benyttes - det var en eye opener. Bruken av et enkelt språk, gjør at hvem som helst kan følge med.

Oppdag mulighetene: Kunstig intelligens (KI)

Kurset ga nyttig innsikt i hvordan bl.a. effektivt implementere endringer og kontinuerlig forbedre arbeidsprosesser. Videre eksempler gjorde det lett å forstå komplekse konsepter og hvordan de kan anvendes i praksis. Jeg føler nå at jeg har de nødvendige verktøyene for å bidra til forbedringer i min organisasjon. Takk for et godt strukturert og relevant kurs!

Kom i gang med Power BI

The labs were essential, and brought about a hands-on look and feel that is crucial. The skill level and pedagogical skills of Paul were exceptionally good.

GIT Essentials





# TRENDER 2025

2025 står for døren, og trender innen IT og kompetanseutvikling peker i én retning: sikkerhet, skyteknologi og kunstig intelligens vil dominere. Uavhengig av fagområde, er behovet for kontinuerlig opplæring og strategisk ferdighetsutvikling større enn noensinne. Samtidig gir rekrutteringstrendene oss et klart bilde av hvilke ferdigheter som vil være mest ettertraktet i året som kommer. Her er de viktigste trendene for 2025!

## IT-infrastruktur 2025: Sikkerhet, Sky og AI i Samspill

IT-infrastruktur er i en rivende utvikling, og trender for 2025 peker på flere populære områder. Sikkerhet og compliance står sentralt og behovene øker etter kompetanse innen spesielt Microsoft Security som Microsoft Entra (Identity), Azure Security, og Microsoft Sentinel.

Generell IT-sikkerhet vokser innen trusselhåndtering, Governance og sikkerhetsoperasjoner. Interessen for kurs innen Azure Infrastructure as a Service (IaaS), Azure Networking, og modernisering av hybride skyløsninger øker også.

AI-kompetanse innen integrasjon og automatisering i infrastrukturen, spesielt via Microsoft Copilot er hva som satses på fremover. AI-drevet automatisering vil spille en nøkkelrolle i drift og overvåkning av både lokale og skybaserte miljøer. I 2025 vil Copilot løsninger, som integreres i alt fra Azure AI Services til Microsoft 365 og Power Platform gi brukerne smartere verktøy for arbeid og beslutningstaking.

2025 blir et år med fokus på å styrke både tekniske ferdigheter og strategisk tilnærming til IT-infrastruktur.

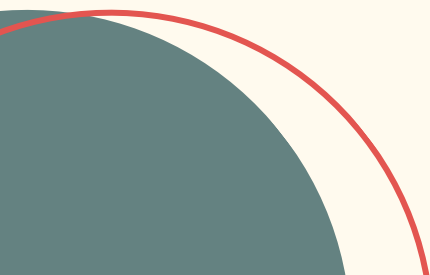
Fokus på kompetanse hos oss er nøkkelen til å lykkes!

## Utviklerkompetanse 2025: Sky, Sikkerhet og Generativ AI i Fokus

Teknologiene og hverdagen våre utviklere må forholde seg til endrer seg stadig raskere. Dette gir seg utslag i økende behov for kompetanseheving.

Skyteknologi, kunstig intelligens og sikkerhet har vært fokusområder for våre kunder. Organisasjoner fortsetter å migrere til skyplattformer med Azure i front, AWS på en god andre plass og Google Cloud som ett tredjevalg.

Fokuset på sikkerhetsaspektet innen AI-applikasjoner og generativ AI er en trend vi tar med oss inn i 2025.



# TRENDER 2025

## Styring, Sikkerhet og Strategi: Prosjektledelse og Metodikk i 2025

Det er fortsatt populært å jobbe etter beste praksis. Vi ser sterk vekst i kurs og sertifiseringer innen områdene sikkerhet og governance. Mange selskaper tar sikkerhet for egne og kundenes data på alvor. Informasjonssikkerhet, NIS2, DORA og GDPR var de områdene som vokste mest i fjor, og vi forventer fortsatt vekst i 2025. Samtidig ser vi at de tradisjonelle rammeverkene rundt prosjektledelse og IT Service Management har en jevn stigning i 2024 og forventes å være populære også i 2025.

Forretningsarkitektur med det kjente rammeverket TOGAF står sterkt i Norge og vi ser også økt interesse for modelleringspråket ArchiMate.

Sterkt fokus på lederutvikling og teamutvikling vil føre til mange spennende kursløp og workshops i 2025.

## AI og Automatisering: Nøkkelen til Digital Modenhet i 2025

I 2024 har vi sett et stort fokus på å heve ansattes digitale kompetanse generelt og spesielt innen Kunstig Intelligens. I 2025 vil dette behovet forsterkes ytterligere. Mange trenger fortsatt grunnleggende kunnskap om AI, hvilke bruksområder som er relevante og hvordan AI brukes på en ansvarlig og sikker måte. I tillegg er det økende behov for å lære bruken av ulike AI-verktøy som Copilot, og hvordan disse konkret kan anvendes for å øke produktiviteten i spesifikke bransjer, roller og oppgaver.

I 2025 vil vi også se økende behov for å forstå hvordan man kan automatisere og bruke lavkode/ikkekode-plattformer som Power Platform for å utvikle egne løsninger og lage automatiserte prosesser. Siden teknologien utvikler seg så raskt vil det være viktig med kontinuerlig opplæring som holder ansatte oppdatert på nye funksjoner og beste praksis.

Å øke forståelsen og motivasjonen til å adoptere ny teknologi og tilpasning av ferdigheter vil være avgjørende for mange bedrifter i 2025!



# TRENDER 2025

## Rekruttering 2025: Trender, Behov og AI-kompetanse

Nyutdannede IT-studenter ble for to år siden nærmest headhunted fra skolen. Derimot ble 2024 året da konkurransen om jobbene for nyutdannede IT-studenter ble stor og mange selskaper har benyttet 2024 som et pauseår i rekrutteringen av nyutdannede og juniorer. Behovet for seniorer har vært ganske jevnt gjennom 2024 på tvers av de fleste fagdisipliner, og vi forventer det samme fremover.

AI har vært på alles lepper, men rene AI-stillinger er fortsatt relativt få.

I 2025 tror vi at vi vil se økende krav til AI-kompetanse i mange stillinger, både i IT-bransjen og utenfor.

De første store AI-studiene fra USA viser at systemutviklere som bruker AI er 25 % mer produktive enn de som ikke bruker AI. Samtidig har selskapene og utviklerne ikke tilegnet seg god nok kunnskap rundt sikker AI-utvikling og sikker koding. Når vi får noen historier i media om selskaper som ikke har tatt dette nok på alvor, kan vi forvente at sikker koding blir et stadig større ferdighetskrav og fokus.

Og når vi er inne på utvikling, det var utviklere markedet rekrutterte mest i 2024 og vi forventer det samme i 2025. Samtidig så tror vi på generell basis at arbeidsmarkedet for IT-spesialister vil ta seg marginalt opp i 2025.

Utover kompetansene nevnt ovenfor forventer vi ikke store endringer i kompetansekrav versus 2024.

## Fremtidens læring gjennom globalt samarbeid

Glasspaper er en del av «The Leading Learning Partner Association» (LLPA) som er et konsortium av anerkjente opplæringsssentre, hver av dem et ledende IT-opplærings-selskap i sitt land. Sammen leverer vi helhetlige opplæringsløsninger for flere leverandører, når som helst, på hvilket som helst språk – hvor som helst i verden

Sammen utvikler vi morgendagens opplæringsløsninger som vi i Glasspaper ser frem til å dele med våre kunder i 2025.



# TRENDER 2025



## Hva sier kunstig intelligens om trendene for 2025?

Vi spurte ChatGPT og Copilot om hvilke kursområder som vil være mest populære i 2025, på tvers av ulike bransjer og målgrupper. Her er svarene:

### ChatGPT

I 2025 forventes følgende kursområder å bli de mest populære, på tvers av ulike bransjer og målgrupper:

#### 1. Kunstig intelligens (AI) og maskinlæring

- Hvorfor: Den eksplosive veksten i AI-verktøy som ChatGPT, Copilot og automatiseringsløsninger gjør AI-kompetanse relevant for alle yrkesgrupper.

#### 2. Cybersecurity og datasikkerhet

- Hvorfor: Økende cybertrusler, skjerpede reguleringer som NIS2 og GDPR, og behov for risikohåndtering gjør sikkerhet til et prioritert område.

#### 3. Dataanalyse og datavisualisering

- Hvorfor: Mer data enn noen gang krever kompetanse i å trekke innsikt og presentere data forståelig.

#### 4. Bærekraft og ESG (Environmental, Social, Governance)

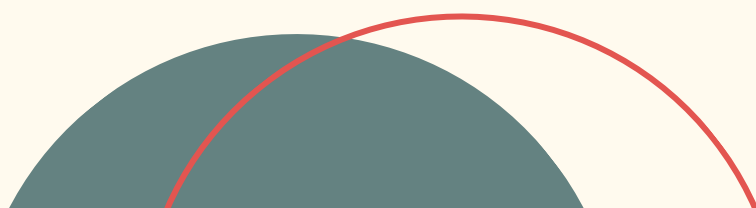
- Hvorfor: Økt fokus på bærekraftsmål og nye krav til rapportering driver etterspørsel etter kompetanse innen ESG.

#### 5. Prosjektledelse med AI og smidige metoder

- Hvorfor: Behovet for effektiv prosjektstyring kombinert med AI-verktøy som gir bedre innsikt og automatisering.

### Konklusjon:

De mest populære kursområdene i 2025 vil være drevet av AI-revolusjonen, sikkerhetsutfordringer, og bærekraftsmål. Kompetanseheving vil være essensielt for å møte disse skiftene og lykkes i et stadig mer digitalt og datadrevet samfunn.



# TRENDER 2025



## Copilot

I 2025 forventes flere kursområder å være spesielt populære, basert på nåværende trender og fremtidige behov:

1. **Kunstig intelligens og maskinlæring:** Etterspørselen etter kompetanse innen AI og ML fortsetter å øke, ettersom disse teknologiene blir stadig mer integrert i ulike bransjer
2. **Cybersecurity:** Med økende trusler mot datasikkerhet, vil kurs innen cybersecurity være svært etterspurt for å beskytte organisasjoner mot cyberangrep
3. **Bærekraft og grønn teknologi:** Kurs som fokuserer på bærekraftige praksiser og grønn teknologi vil bli mer populære, ettersom bedrifter og enkeltpersoner søker å redusere sitt karbonavtrykk
4. **Dataanalyse:** Kompetanse i dataanalyse vil være kritisk for å kunne tolke og bruke store mengder data effektivt, noe som er viktig for beslutningstaking i mange sektorer
5. **Digital markedsføring:** Med den økende digitaliseringen av markedsføring, vil kurs som dekker SEO, sosiale medier, og digital annonsering være svært etterspurt

Disse områdene reflekterer de teknologiske og samfunnsmessige endringene som påvirker arbeidsmarkedet.

